

Einlegen einer Rufumleitung über das TIM Benutzerportal

1. Rufen Sie folgende URL auf:

<https://tim.voip.uni-saarland.de/TIM/login.php>

Zum Erreichen der TIM-Webseite von außerhalb der UdS ist es notwendig, dass der VPN-Zugang (ANYCONNECT) vorher gestartet wird.

Es sind dazu keine spezielle Rechte erforderlich.

ANYCONNECT lässt sich von der HIZ-Webseite beziehen, falls es bisher noch nicht im Einsatz war.


A screenshot of the TIM login page. It has a header with the text 'Login für TiM'. Below the header are two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. At the bottom right of the form is a button labeled 'Anmelden'.

Geben Sie Benutzername und Passwort (Web Login) aus dem vorhandenen PIN-Brief ein und klicken auf „Anmelden“

Datum: 13.03.2020

Benutzerinformationen zum neuen Telefon
Sehr geehrter Telefonnutzer/In [REDACTED]
zu Ihrem neuen Telefon erhalten Sie nachfolgend Ihre persönlichen Benutzerinformationen.
Anmeldung am Telefon über die Taste "Services (Symbol der Weltkugel) -> Login".

Telefon Login
Benutzername: [REDACTED] Sollte nach dem Anmelden in der rechten oberen Ecke des Displays ein animierter Pfeil über dem Telefonsymbol zu sehen sein, dann ist die umstellungsbedingte Rufumleitung aktiv. Drücken Sie in diesem Fall die Taste "Rufum" (3. Taste von links) unter dem Display.
PIN des IPT: [REDACTED]
Rufnummer: [REDACTED]

Web Login
Die persönlichen Einstellungen Ihres IP-Telefons können Sie auch per Web vornehmen. Hier finden Sie auch eine ausführliche Beschreibung Ihres Telefons.
Web-Adresse: <https://tim.voip.uni-saarland.de/TIM/login.php> 
Benutzername: [REDACTED]
Kennwort: [REDACTED]

VoiceMail Login
Für Ihre Rufnummer wurde ein VoiceMail_Account vorbereitet.
Nummer der VoiceMail (ID): [REDACTED]
VoiceMail Passwort: [REDACTED] (Dieses Passwort ist beim ersten Abruf der VoiceMail zu Ändern)
Ihre Mail-Adresse: [REDACTED]

Die VoiceMail ist auch durch Betätigen der "VoiceMail Taste" (dieTaste mit dem Briefumschlag) am IP-Telefon oder über die Rufnummer (+49 681 302) 7959 erreichbar. Nach Drücken der Taste *, Eingabe der Nummer der VoiceMail und des VoiceMail Passwort führt Sie Sprachnavigation durch das Menü der VoiceMail.

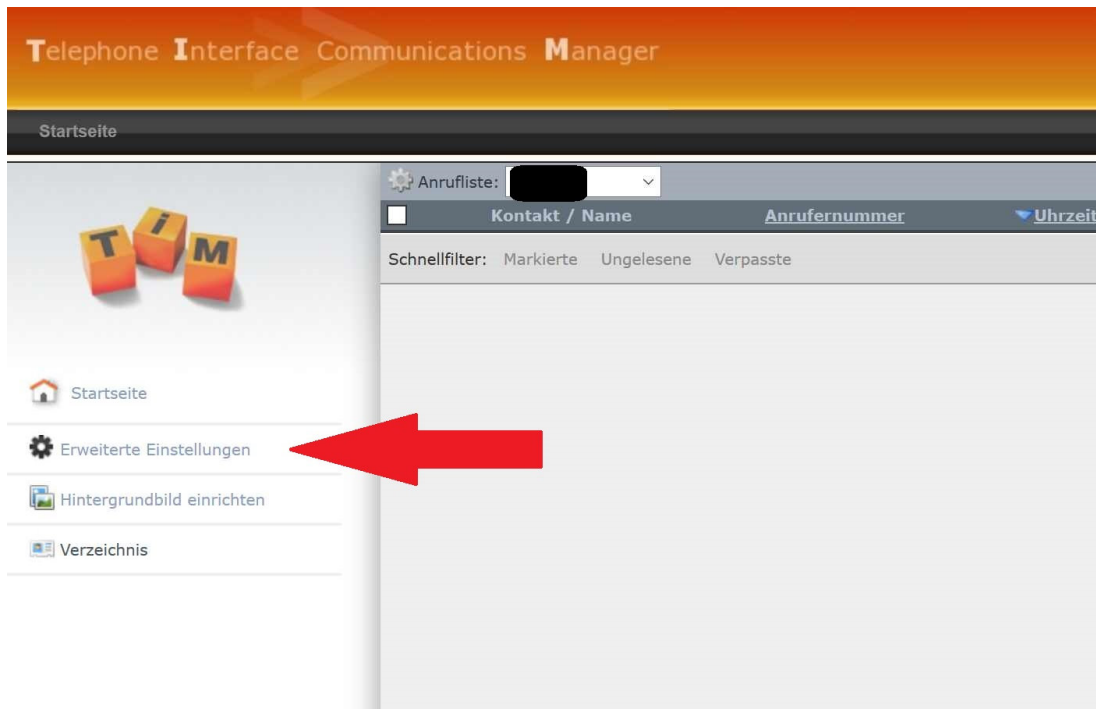
Achtung: Das VoiceMail Passwort und das Web-Passwort sind voneinander unabhängig!

Änderungswünsche oder Störungen sind nur noch über das Online-Ticketssystem des HIZ zu melden:
<https://servicedesk.uni-saarland.de/>
oder telefonisch an die Hotline des HIZ IT-Servicedesk unter der Nummer 2222.

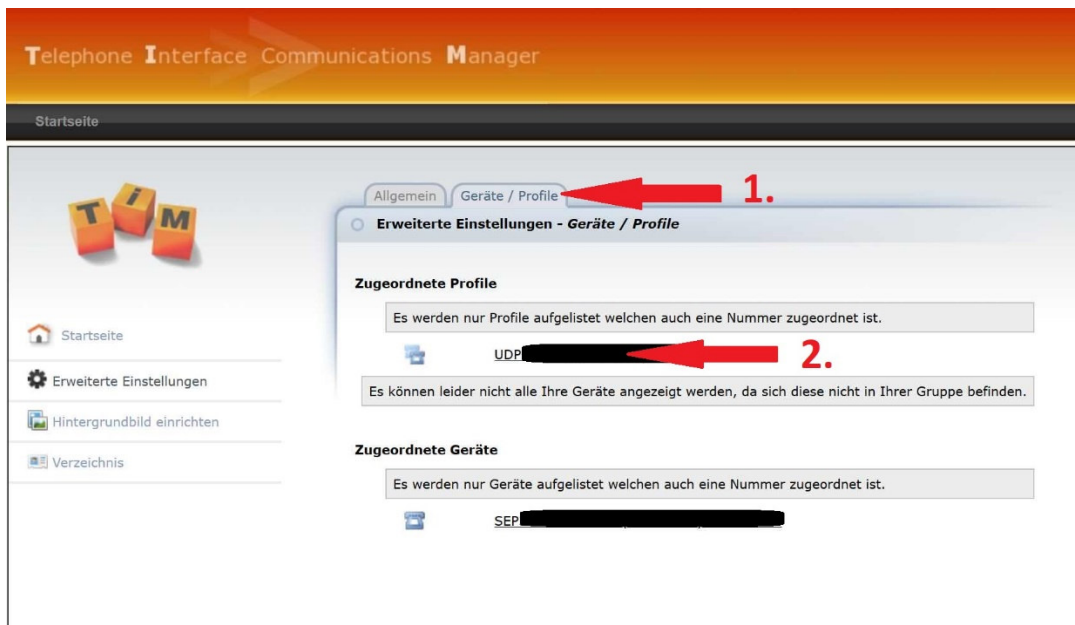
Sollte der PIN-Brief nicht mehr vorliegen eröffnen Sie unter folgendem Link ein Ticket, wir werden den generierten PIN-Brief dann an das Ticket anhängen:

<https://www.hiz-saarland.de/dienste/ticketsystem/>

2. Nach erfolgreicher Anmeldung klicken Sie auf „Erweiterte Einstellungen“



3. Wählen Sie nun den Reiter „Geräte / Profile“ aus und klicken auf Ihr „Zugeordnetes Profil“, es öffnet sich jetzt ein PopUp-Fenster.



4. In der ersten Zeile (Rufumleitung sofort) können Sie jetzt im Feld „Zielnummer“ das Rufumleitungsziel eingeben. Bitte beachten Sie, dass bei Rufumleitungen nach „extern“ (außerhalb des Campus) eine führende 0 (Null) eingegeben werden muss. Beispiel: **0017xxxxxxxx**

The screenshot shows a web browser window titled 'Profil bearbeiten - Mozilla Firefox' with the URL 'https://tim.voip.uni-saarland.de/TIM/view/userProperties/editProfileDetails.php?id=8650'. The page has two tabs: 'ALLGEMEIN' and 'TASTENBELEGUNG'. Under 'Leitungen', the 'Anzahl gleichzeitiger Anrufe' is set to '1'. The 'Rufumleitung' section contains a table with columns 'Voice Mail' and 'Zielnummer'. The first row, 'Rufumleitung sofort', has a red arrow pointing to its 'Zielnummer' field, which is highlighted with a red rectangle. Other rows include 'Rufumleitung bei besetzt (intern)', 'Rufumleitung bei besetzt (extern)', 'Rufumleitung nach Zeit (intern)', 'Rufumleitung nach Zeit (extern)', 'Rufumleitung bei nicht verfügbar (intern)', 'Rufumleitung bei nicht verfügbar (extern)', 'Rufumleitung bei nicht registriert (intern)', and 'Rufumleitung bei nicht registriert (extern)'. At the bottom are 'Speichern' and 'Abbrechen' buttons.

Wichtige Information:

Das Kästchen für „Voice Mail“ darf **nicht** angeklickt/gesetzt werden, da ansonsten alle ankommenden Gespräche zu Voicemailbox geleitet werden und somit nicht beim Rufumleitungsziel ankommen.

5. Zum Fertigstellen klicken Sie auf „Speichern“.