



Cisco 7945,7965,7975 IP Phone

Benutzerhandbuch

Version 1.5
15. Mai 2012

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	4
2.	Übersicht Cisco IP Telefon / Grundfunktionen	4
3.	Anschlussmobilität	5
3.1	Anmelden	5
4.	Grundlegende Anruffunktionen	8
4.1	Anrufen	8
4.2	Anruf annehmen	8
4.3	Beenden des Gesprächs	9
5.	Voicemail – System (Anrufbeantworter)	10
5.1	Einrichtung und Bedienung des Voicemail-Systems	10
5.2	Starten des Voicemail Systems	10
5.3	Voicemail-Setup	11
5.4	Voicemail Ansage aufnehmen	11
5.5	Sprachnachrichten abhören und löschen	11
5.6	Aktivierungszeit der Voicemail	11
5.7	Ändern der Rufumleitungseinstellungen / Voicemail	12
5.8	Alle Anrufe auf die Voicemail umleiten	13
6.	Erweiterte Sprachfunktionen	14
6.1	Rufumleitung aller Anrufe	14
6.2	Übergabe eines Gesprächs	14
6.3	Halten eines Gesprächs	18
6.4	Anrufübernahme/ PickUp	19
6.5	Expansion Modul 7916 (nur Model 7965)	20
6.6	Chef/Sek. Funktionen: BLF & PickUp	21
6.7	Rückruf bei Besetzt	22
6.8	Einrichtung einer Konferenzschaltung	23
6.9	Automatisches Anzeigen und Wählen aller Anrufe	26
7.	Audio Leistungsmerkmale	27
7.1	Ändern der Rufmelodie	27
7.2	Einstellen der Ruflautstärke	29
7.3	Stummschaltung	30

Benutzerhandbuch

Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

8. Anzeige- und Bedienelemente	31
8.1 Hilfefunktion	31
8.2 Ändern der Display-Helligkeit	33
8.3 Verwenden der Rufnummernverzeichnisse	35
8.4 Verwenden des Unternehmensverzeichnisses	37
9. Cisco WebApplikation	40
9.1 Anmeldung	40
9.2 Menüstruktur	40
9.3 Rufumleitung	43
9.4 Kurzwahltasten	44
9.5 Persönliche PIN ändern	46
9.6 Übersicht der Einrichtungsmöglichkeiten	48
10. Unterstützungsmöglichkeiten / Ansprechpartner	48

1. Einleitung

Die Universität Saarbrücken stellt mit dem neuen Telekommunikationssystem ein modernes Kommunikationssystem bereit. Mit diesem Handbuch werden dem Nutzer Informationen zur Verfügung gestellt, die eine schnelle und effiziente Nutzung der Endgeräte und der Basis-Leistungsmerkmale sicherstellen.

Im Kapitel 2 werden die verschiedenen Endgeräte beschrieben, deren Ausstattung auf die konkreten Nutzeranforderungen abgestellt wurde. Das Kapitel 3 dokumentiert in anschaulichen Schritten die einfache Nutzung der Basis-Leistungsmerkmale. Weitere Informationsquellen werden im Kapitel 4 ausgeführt.

Für weitere Hilfestellungen oder der Änderung und Ergänzung von Leistungsmerkmalen steht die Serviceline vom IT-Service der Universität unter der internen Rufnummer **68696** oder per Mail unter der Adresse **telefonie@its.uni-saarland.de** gern zur Verfügung.

2. Übersicht Cisco IP Telefon / Grundfunktionen

IP Telefon 7975



3. Anschlussmobilität

3.1 Anmelden

Mit der Cisco-Anschlussmobilität können Sie ein beliebiges Gerät als Ihr eigenes konfigurieren. Nach der Anmeldung wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich der Telefonleitungen, Funktionen, eingerichteten Dienste und webbasierten Einstellungen für das Telefon übernommen.

Um sich an einem beliebigen Telefon anzumelden, drücken Sie bitte die Kurzwahltaste **Login**.



Benutzerhandbuch

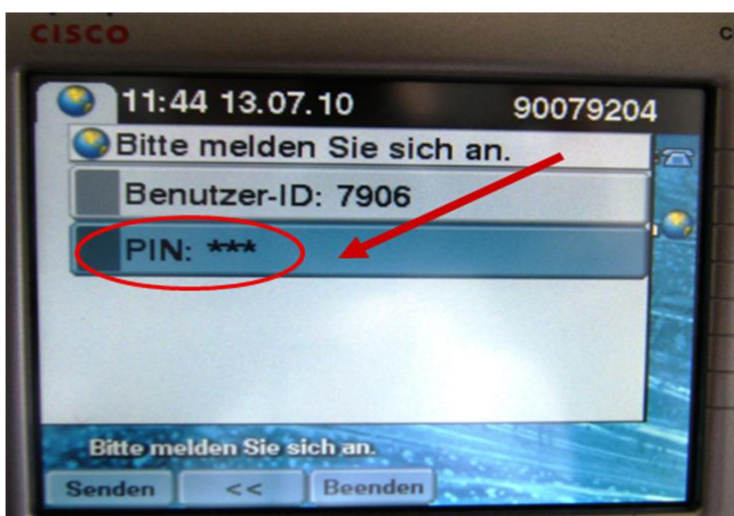
Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

Bitte geben Sie jetzt Ihre Benutzer-ID über die Telefontastatur ein.



Die Benutzer-ID und den dazugehörigen PIN, finden Sie auf dem ausgehändigten Informationsblatt.

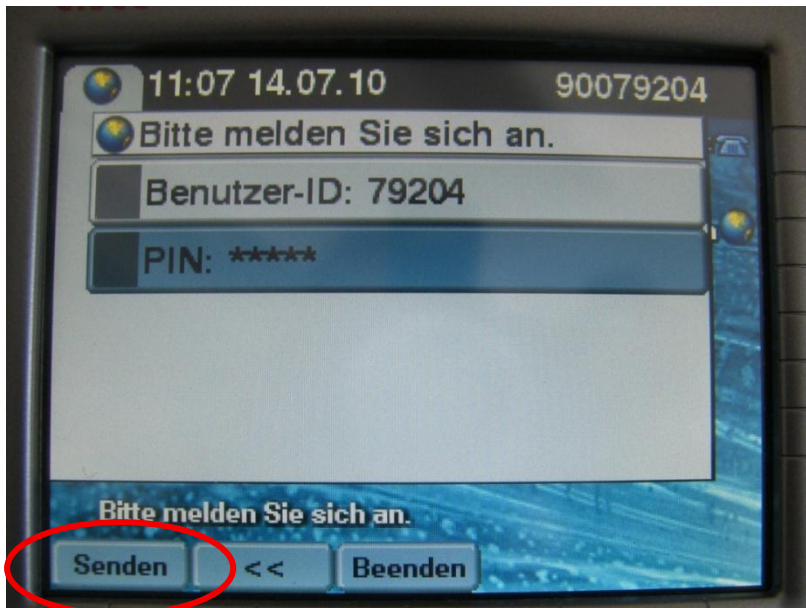
Bitte geben Sie jetzt die PIN über die Telefontastatur ein.



Benutzerhandbuch

Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

Klicken Sie auf die Funktionstaste **Senden**. Ihr Telefon meldet sich nun automatisch an.



Wenn Sie *nicht* am Telefon angemeldet sind, können Sie nur interne und Notfallrufnummern anwählen.

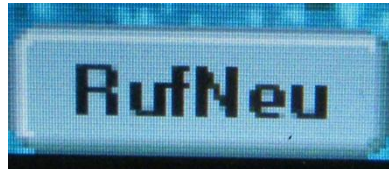


Änderungen, die Sie auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen an Ihrem Telefonprofil vornehmen, werden sofort übernommen, wenn Sie auf dem Telefon angemeldet sind.

4. Grundlegende Anruffunktionen

4.1 Anrufen

- Nehmen Sie den Hörer ab und wählen Sie die Nummer.
oder
- Drücken Sie die Funktionstaste



und wählen Sie die Nummer.

- oder
- Geben Sie bei aufgelegtem Hörer die Nummer ein. Sie können dann den Hörer aufnehmen.

4.2 Anruf annehmen

- Nehmen Sie den Hörer ab.
oder
- Drücken Sie die Funktionstaste **Annehm.**



- oder
- Drücken Sie den Funktionsumschalter **Lautsprecher**. Sie können dann nach Bedarf auch den Hörer aufnehmen.

Benutzerhandbuch

Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

4.3 Beenden des Gesprächs

- Legen Sie den Hörer auf.
oder
- Drücken Sie die Funktionstaste **RufEnde**



- oder
- Drücken Sie den Funktionsumschalter **Lautsprecher**



5. Voicemail – System (Anrufbeantworter)

5.1 Einrichtung und Bedienung des Voicemail-Systems

Ihr Voicemail-System (Anrufbeantworter) ist standardmäßig aktiviert, mit folgenden Merkmalen:

- Alle internen und externen, nicht angenommenen Anrufe, werden umgeleitet auf die Voicemail.
- Die Voicemail wird nach 20 Sekunden (ca. 6 x Klingeln) aktiviert.



Sie können die Rufumleitung über Cisco Unity (WebApplikation) individuell anpassen (siehe Pkt. 5.6)

5.2 Starten des Voicemail Systems

- Drücken Sie die Funktionstaste **messages** um das Voicemail - System zu starten.
- Bitte geben Sie jetzt Ihre Telefon-PIN ein: **xxx**.
Sie finden die Telefon-PIN xxx auf dem ausgehändigtem Informationsblatt.
- **Sie werden nun aufgefordert Ihre PIN zu ändern.**
Ihre neue PIN muss fünfstellig sein.
- Sie befinden sich nun im Hauptmenü.



5.3 Voicemail-Setup

Nachdem Sie sich das erste Mal an Ihrer Voicemail angemeldet haben, durchlaufen Sie bitte vollständig das Setup des Voicesystems. Die Einrichtung muss zwingend durchgeführt werden um die vollständige Funktionalität zu gewährleisten. Hier legen Sie folgende Angaben fest:

- Ihr aufgesprochener Name (Vor-und Zuname) mit dem Sie beim Starten der Voicemail begrüßt werden und den die Anrufer hören, bevor sie eine Nachricht hinterlassen (nur bei der Standardansage).
- Wenn Sie keine Standardansage wünschen, können Sie bereits im Setup Ihre eigene Ansage aufnehmen. Folgen Sie hierfür bitte den Anweisungen des Voicesystems. Sie können den Begrüßungstext jederzeit ändern.



Wenn Sie einen persönlichen Ansagetext aufnehmen wollen, sprechen Sie bitte direkt in den Telefonhörer um eine gute Tonqualität zu gewährleisten.

5.4 Voicemail Ansage aufnehmen

- Um einen individuellen Ansagetext aufzunehmen, wählen Sie bitte nach der Voicemail-Anmeldung die 4 und nachfolgend die 1. Hier können Sie jederzeit einen anderen Text aufnehmen resp. den bisherigen verändern.

5.5 Sprachnachrichten abhören und löschen

- Sie befinden sich im Hauptmenü.
- Drücken Sie jetzt die 1 um Ihre Sprachnachrichten abzuhören.
- Um eine Sprachnachricht zu löschen, drücken Sie die 3.

Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit #.



Wenn Sie eine Voicemail erhalten haben, leuchtet der Sprachspeicher Ihres Hörers rot. Auf Ihrem Display erscheint die Anzeige „**Sie haben Voicemail**“.

5.6 Aktivierungszeit der Voicemail

Die Voicemail wird standardmäßig nach 20 Sekunden aktiviert (bei nicht angenommenen Anrufen, intern und extern). Diese Zeit entspricht etwa 6 x Klingeln. Sollten Sie die Aktivierungszeit ändern wollen, wenden Sie sich bitte an die HIZ - Hotline, bzw. senden Sie eine E-Mail.

Benutzerhandbuch

Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

5.7 Ändern der Rufumleitungseinstellungen / Voicemail

Ihre Voicemail ist standardmäßig **nicht aktiviert**. Über die Cisco WebApplikation können Sie die Rufumleitung Ihres Apparates ändern (z.B. für Ihre Voicemail). Bitte gehen Sie wie folgt vor:

Öffnen Sie Ihren Internetbrowser

Bitte geben Sie die Adresse <https://cucm.uni-saarland.de/ccmuser> ein

Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein:

Sie finden die entsprechenden Daten auf dem ausgehändigten Informationsblatt.

Klicken Sie auf den Menüpunkt „**Benutzeroptionen**“ → „**Leitungseinstellungen**“. Hier können Sie die Einstellung für Ihre Rufumleitung festlegen. Eine praktikable Einstellung wäre bspw. wie folgt:

- Wenn nicht abgehoben wird, externe Anrufe umleiten an Voicemail
- Wenn nicht abgehoben wird, interne Anrufe umleiten an Voicemail

Diese Einstellung ist bereits standardmäßig für Sie eingestellt.

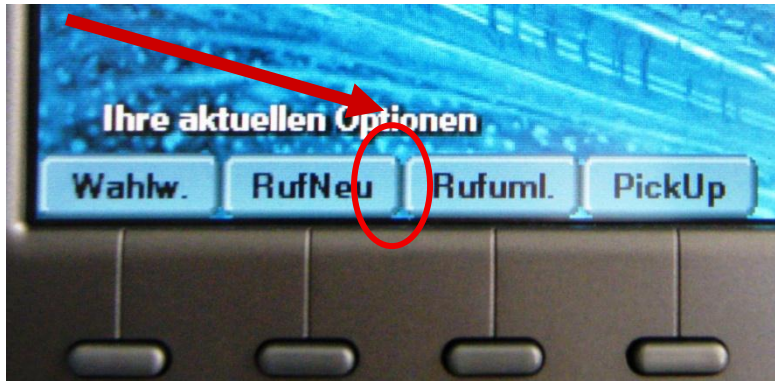


Die Einstellung „Bei besetzter Leitung interne und externe Anrufe umleiten an Voicemail“, verhindert die Rückruffunktion. Wenn Sie telefonieren, werden sofort alle Anrufe an die Voicemail umgeleitet.

5.8 Alle Anrufe auf die Voicemail umleiten

Sie können direkt am Telefon alle Anrufe (intern und extern) auf die Voicemail umleiten (z.B. bei Abwesenheit). Bitte gehen Sie wie folgt vor:

Drücken Sie die Funktionstaste **Rufuml.**

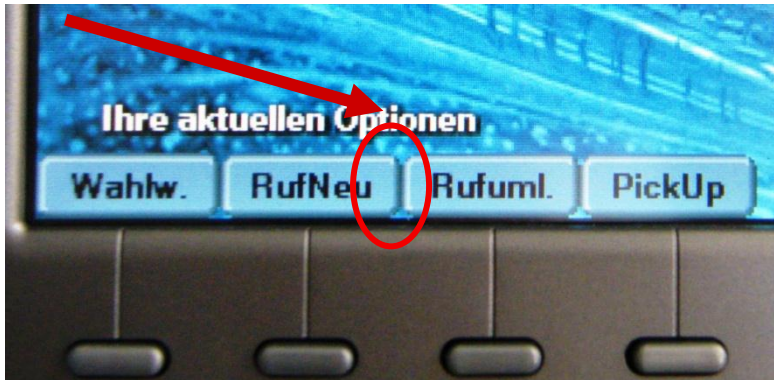


Drücken Sie die sofort danach die Bildschirmfunktionstaste **Voicemail (messages)**

6. Erweiterte Sprachfunktionen

6.1 Rufumleitung aller Anrufe

Sie können alle eingehenden Anrufe an ein anderes Telefon weiterleiten. Drücken Sie die Funktionstaste **Rufuml.**



Geben Sie nun die Nummer ein, an die alle Anrufe weitergeleitet werden sollen.



Die Übernahme der Rufumleitung erfolgt selbständig nach einer kurzen Wartezeit. Um die Weiterleitung wieder aufzuheben, drücken Sie erneut die Funktionstaste **Rufuml.**



Geben Sie die Zielnummer für die Rufumleitung genauso ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein. Bei internen Rufnummern geben Sie nur die Nebenstellen an (z.B. 7564).

6.2 Übergabe eines Gesprächs

Benutzerhandbuch

Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

Wenn Sie einen Anruf vermitteln wollen, drücken Sie während des Gesprächs die Funktionstaste **Übergabe**. Das Gespräch wird in der Warteschleife geparkt.



Wählen Sie die Nummer, an die Sie das Gespräch weitervermitteln wollen.



Benutzerhandbuch

Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

Wählen Sie die Nummer, an die Sie das Gespräch weitervermitteln wollen



Drücken Sie erneut die Funktionstaste **Übergabe** oder legen Sie den Hörer auf, sobald Sie ein Freizeichen hören oder die Gegenstelle antwortet.



Benutzerhandbuch

Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

Wenn Sie das Gespräch zurückholen möchten, drücken Sie bitte die Funktionstaste **RufEnde**. Der Anruf wird dann in die Warteschleife gesetzt.



Um das Gespräch wieder aufzunehmen, drücken Sie bitte **Heranh.**

6.3 Halten eines Gesprächs

Drücken Sie die Funktionstaste **Halten** während eines Gesprächs, um das Gespräch in die Warteschleife zu legen.



In einem gehaltenen Gespräch hört der Anrufer eine Wartemusik.

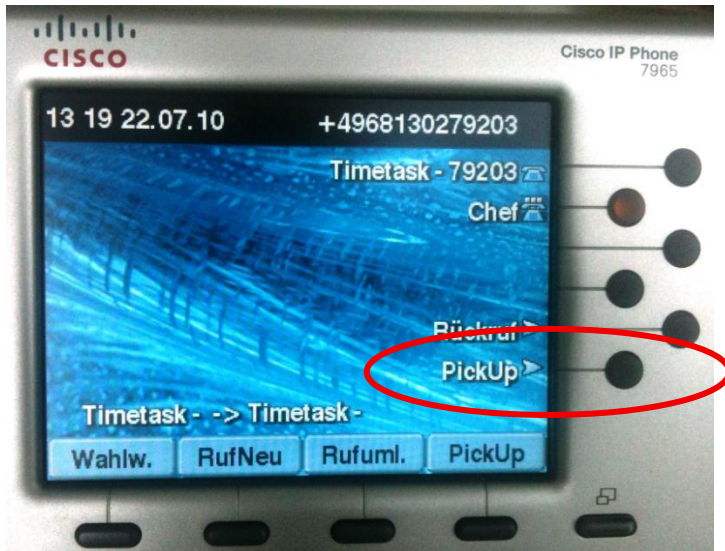
Um das Gespräch wieder aufzunehmen, drücken Sie die Taste **Heranh.**



6.4 Anrufübernahme/ PickUp

Mithilfe der Funktion „PickUp“ können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines anderen läutet (bspw. einer Kollegin), zu Ihrem Telefon umleiten und annehmen.

Der Anruf läuft auf den Apparat Ihrer Kollegin auf. Drücken Sie die Leitungstaste neben PickUp.



Sie sind jetzt mit dem Anrufer verbunden.



Es erfolgt keine akustische Signalisierung.

6.5 Expansion Modul 7916 (nur Model 7965)

Das Expansion Modul ist eine Erweiterungseinheit für das Telefonmodell 7965. Das Modul bietet Ihnen weitere 24 Lines, die Sie mit häufig genutzten Rufnummern belegen können. Die Belegung der Tasten können Sie selbständig über die Cisco-WebApplikation vornehmen (siehe Pkt. 9.4).



Nutzen Sie die Kurzwahltasten zum schnellen Verbinden oder Herstellen von Gesprächen. Drücken Sie dafür einfach die rechts neben der Bezeichnung befindlichen Leitungstasten zum Rufaufbau oder wenn Sie ein Gespräch übergeben möchten.



6.6 Chef/Sek. Funktionen: BLF & PickUp

Die auf Ihrem Expansion Modul hinterlegten Nummern, können mit einer sogenannten „BLF-Funktion“ ausgestattet werden. Sie erkennen die BLF-Funktion an dem Telefonsymbol neben der hinterlegten Nummer, bzw. neben dem hinterlegten Namen.



- Diese Funktion signalisiert Ihnen optisch, welcher Apparat aktuell besetzt ist (die LED leuchtet rot)
- Ebenso können Sie das Gespräch durch Drücken des Linebuttons heranholen (PickUp).



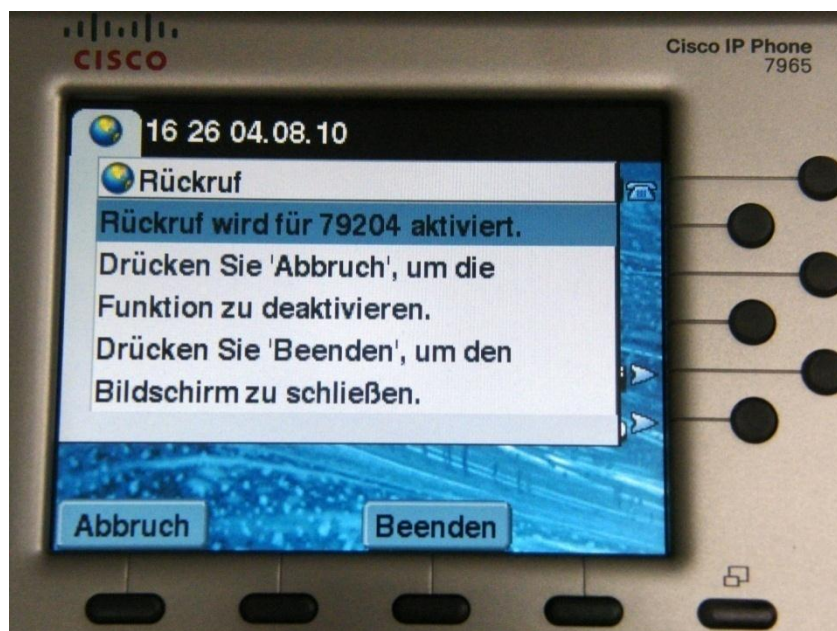
Sollten Sie die „BLF-Funktion“ wünschen, wenden Sie sich bitte an die HIZ-Hotline, unter der internen Rufnummer **68696** oder per Mail unter der Adresse telefonie@hiz-saarland.de

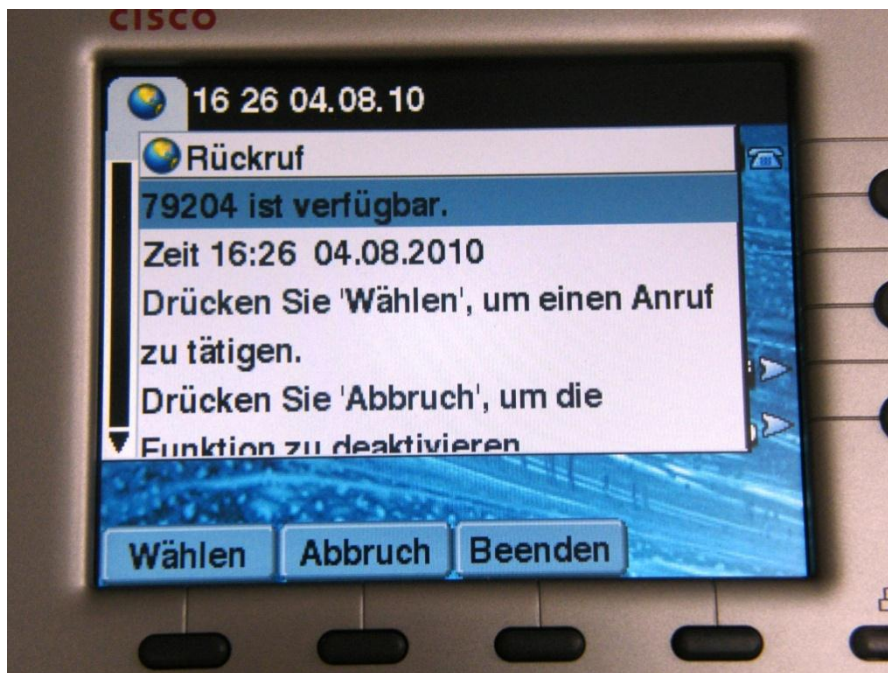
6.7 Rückruf bei Besetzt

Bei Nichterreichbarkeit eines Gesprächspartners, können Sie sich über dessen Verfügbarkeit informieren lassen.

Nachdem der Rufaufbau abgeschlossen ist, drücken Sie die Funktionstaste **Rückruf**. Schließen Sie den folgenden Dialog mit **Beenden**.

Sobald der Angerufene verfügbar ist, erhalten Sie eine Erinnerung auf Ihrem Telefon.





6.8 Einrichtung einer Konferenzschaltung

Sie können von Ihrem Arbeitsplatz aus Telefonkonferenzen mit max. 8 Teilnehmern einleiten. Rufen Sie den ersten Teilnehmer an. Sobald das Gespräch aufgebaut ist, drücken Sie die Funktionstaste **Weiter**. Hiermit gelangen Sie auf die zweite Seite.



Benutzerhandbuch

Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

Drücken Sie hier die Funktionstaste **Konfer.** Ihr Gesprächspartner wird gehalten und Sie können den nächsten Teilnehmer anrufen.



Nach dem Herstellen der Verbindung drücken Sie erneut **Konfer.** um diesen Teilnehmer zur Konferenz hinzuzufügen. Wiederholen Sie die vorgenannten Schritte, um weitere Konferenzteilnehmer hinzuzufügen.



Benutzerhandbuch

Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

Um einen Überblick über alle aktiven Konferenzteilnehmer zu haben, klicken Sie auf KonfList. Hier werden alle Teilnehmer aufgeführt.



Konferenzliste (Beispiel):



Um das Fenster zu verlassen, klicken Sie bitte auf **Beenden**. Die Telefonkonferenz ist weiterhin aktiv.

6.9 Automatisches Anzeigen und Wählen aller Anrufe

Sie können die zuletzt gewählten und empfangenen Nummer anwählen, ohne erneut die Rufnummer eingeben zu müssen.

Drücken Sie dafür die Scrolltaste **Pfeil oben / Pfeil unten**.



Jetzt können Sie die gewünschte Nummer auswählen:



Benutzerhandbuch

Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

7. Audio Leistungsmerkmale

7.1 Ändern der Rufmelodie

Drücken Sie die Bildschirmfunktionstaste **Einstellungen (settings)**.



Wählen Sie den Menüpunkt **Benutzervoreinstellungen**.
Markieren Sie mit der Scroll-Taste die Option **Ruftöne**
und bestätigen Sie mit der Funktionstaste **Auswahl**.



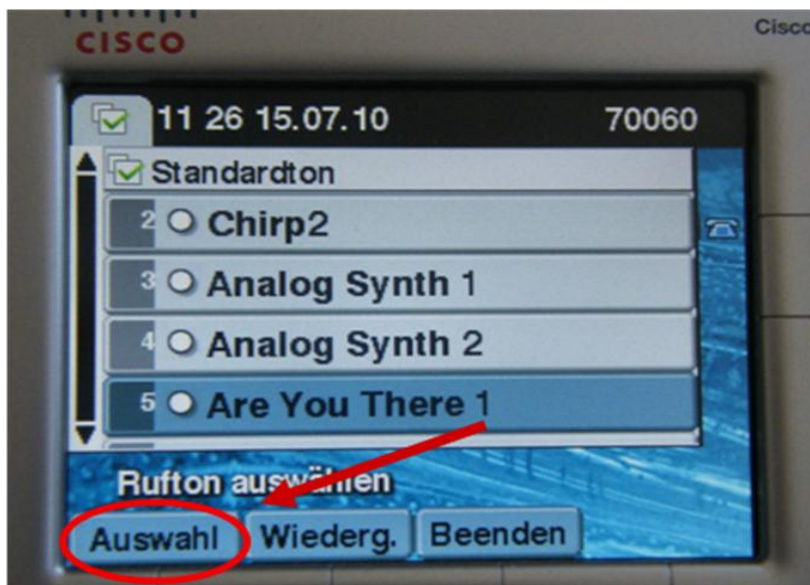
Benutzerhandbuch

Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

Hier stehen Ihnen die systemeigenen Ruftöne zur Auswahl.



Wählen Sie die Option Standardton aus und bestätigen Sie mit der Funktionstaste **Auswahl**.



Markieren Sie eine der verfügbaren Rufmelodien mit der Scroll-Taste. Drücken Sie die Funktionstaste **Wiederg.** um eine Rufmelodie wiederzugeben.

Die endgültig gewünschte Rufmelodie mit der Funktionstaste **Auswahl** markieren und mit **Speichern** die Wahl der Rufmelodie abschließen.

Verlassen Sie die verschiedenen Menüs mit der Funktionstaste **Beenden**.

7.2 Einstellen der Ruflautstärke

Drücken Sie die **Lautstärketasten**, um die Ruflautstärke einzustellen (Sie dürfen dabei kein Gespräch führen).



Während eines Gesprächs können Sie mit den Lautstärketasten die Wiedergabelautstärke des Telefonates im Hörer, bzw. über den Lautsprecher regulieren.



Diese Einstellung kann mit der Funktionstaste **Speich.** als Standard bestätigt werden.

7.3 Stummschaltung

Bei kurzen Rückfragen am Arbeitsplatz können Sie das Mikrofon des Telefons stumm schalten. Drücken Sie die während eines Gesprächs den Funktionsumschalter **Mute (Stummschalten)**. Der Schalter leuchtet rot auf.



Um Ihre Stummschaltung wieder aufzuheben, drücken Sie die Taste erneut.

8. Anzeige- und Bedienelemente

8.1 Hilfefunktion

Das Telefon bietet Ihnen eine integrierte Hilfefunktion. Drücken Sie die Bildschirmfunktionstaste **Hilfe**. Sie befinden sich anschließend im Hauptmenü



Hier haben Sie die Auswahl zu den verschiedenen Themen:





8.2 Ändern der Display-Helligkeit

Drücken Sie die
Bildschirmfunktionstaste
Einstellungen (settings).



Benutzerhandbuch

Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen**.



Markieren Sie mit der Scroll-Taste die Option **Helligkeit**.



Drücken Sie die Funktionstaste **Auswahl**. Drücken Sie zum Einstellen des Display-Kontrasts die Funktionstaste **Minus(-)** bzw. **Plus(+)**.

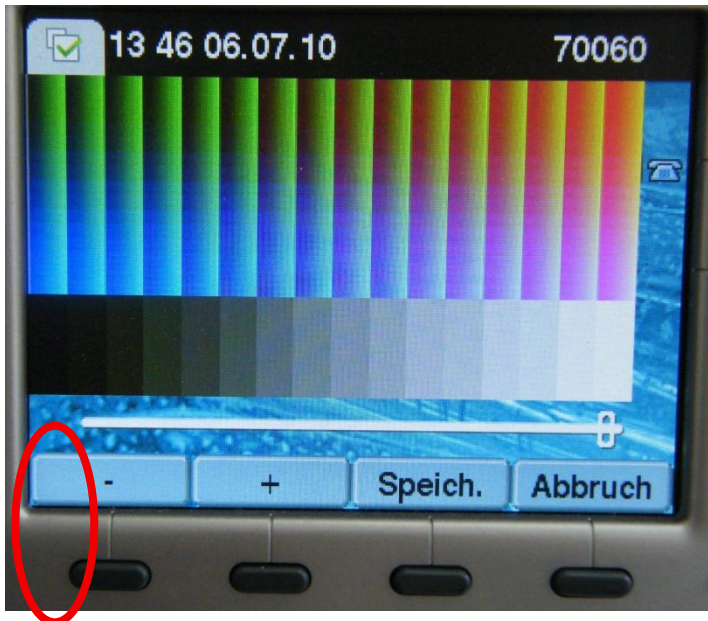
Drücken Sie die Funktionstaste **Speichern**, um Änderungen zu übernehmen.

Drücken Sie die Funktionstaste **Beenden**, um die Menüs zu verlassen.

Benutzerhandbuch

Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

Drücken Sie die Funktionstaste **Auswahl**. Drücken Sie zum Einstellen des Display-Kontrasts die Funktionstaste **Minus(-)** bzw. **Plus(+)**.



Drücken Sie die Funktionstaste **Speichern**, um Änderungen zu übernehmen.
Drücken Sie die Funktionstaste **Beenden**, um die Menüs zu verlassen.

8.3 Verwenden der Rufnummernverzeichnisse

Drücken Sie die Taste **Verzeichnisse (directories)**



Benutzerhandbuch

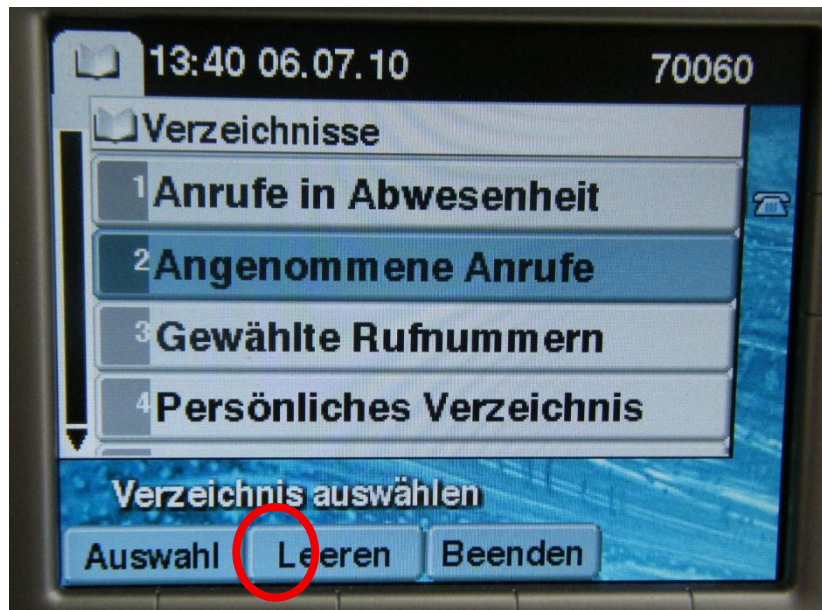
Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

Markieren Sie mit der Scroll-Taste die gewünschte Anrufprotokollfunktion:

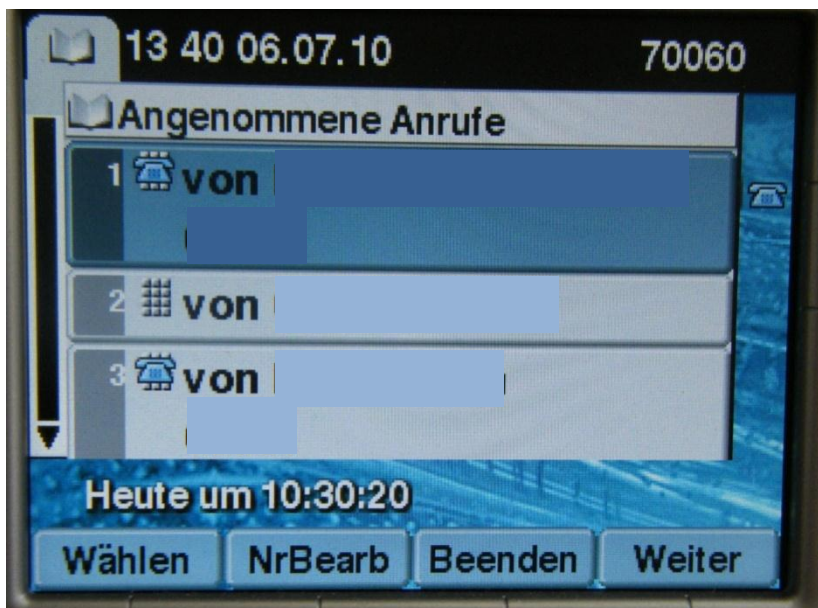
- *Anrufe in Abwesenheit*
- *Angenommene Anrufe*
- *Gewählte Rufnummern*

Drücken Sie die Funktionstaste **Auswahl**, um das ausgewählte Anrufprotokoll anzuzeigen.

Klicken Sie auf die Taste **Leeren** um das vollständige, ausgewählte Protokoll zu löschen.

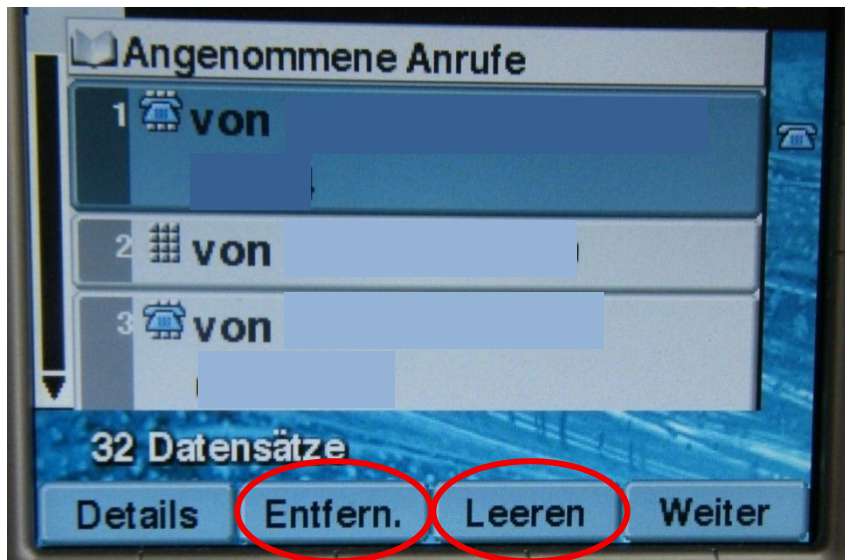


Nach Auswahl des entsprechenden Verzeichnisses, erhalten Sie Detailinformationen der einzelnen Anrufe. Datum und Uhrzeit werden Ihnen angezeigt.



Klicken Sie auf den Funktionsschalter **Wählen** um die gewünschte Nummer erneut zu erreichen.

Klicken Sie auf **Weiter** um auf die zweite Seite des Menüs zu gelangen.



Um einen einzelnen, markierten Datensatz zu löschen, wählen Sie den Funktionsschalter **Entfern.**
Um das gesamte Protokoll zu löschen, wählen Sie **Leeren**.

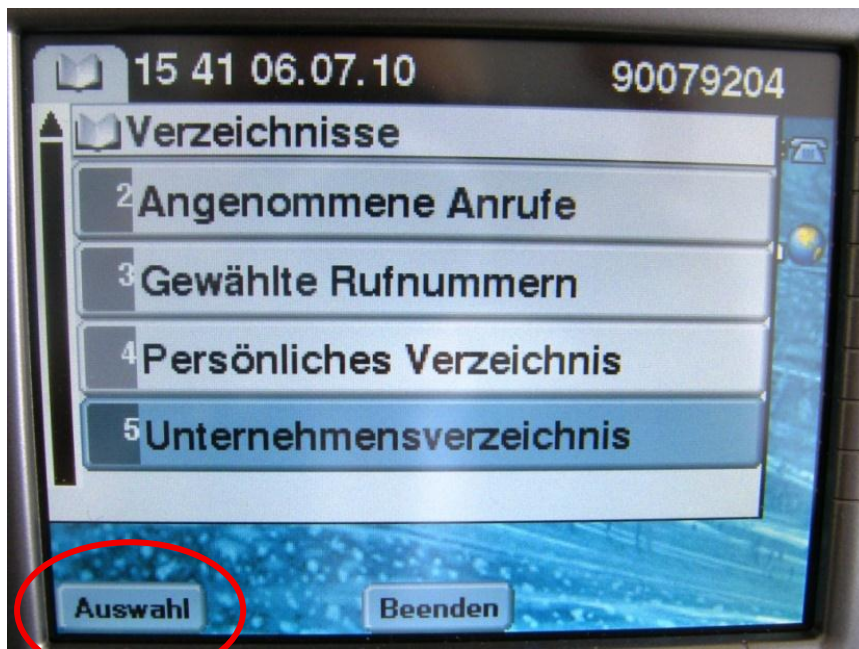
8.4 Verwenden des Unternehmensverzeichnisses

Drücken Sie die Taste **Verzeichnisse (directories)**
Wählen Sie mit der Scroll-Taste das

➤ *Unternehmensverzeichnis*

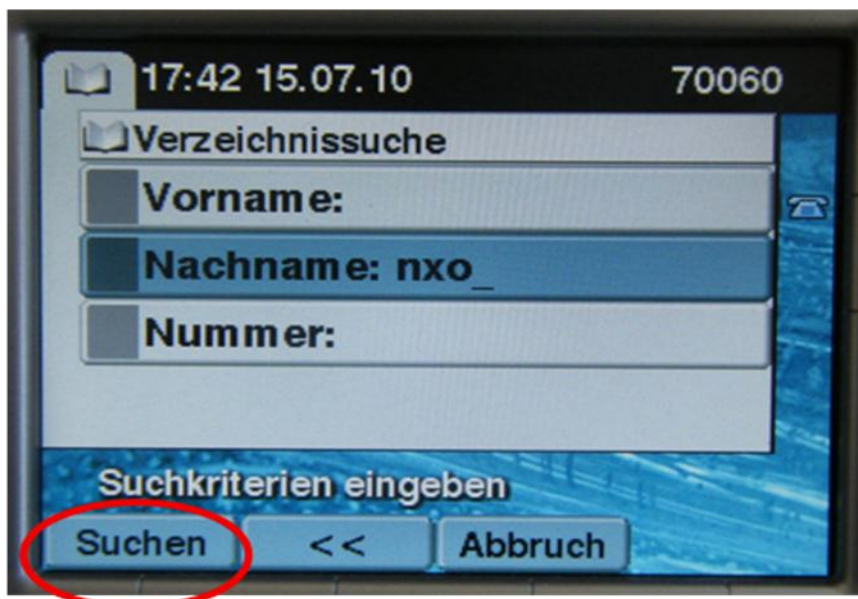
aus und drücken Sie **Auswahl**.





Geben Sie in die Suchmaske den entsprechenden Namen ein und drücken Sie **Suchen**.

Verfahren Sie genauso bei Vorname und Nummer.



Wählen Sie mit der Scrolltaste die gewünschte Nummer aus und drücken Sie **Wählen** um den Anruf aufzubauen.



Mit der Funktionstaste **Beenden** kehren Sie wieder zum Menü *Verzeichnis* zurück.

9. Cisco WebApplikation

9.1 Anmeldung

Öffnen Sie mit Ihrem Internet Browser folgende URL:

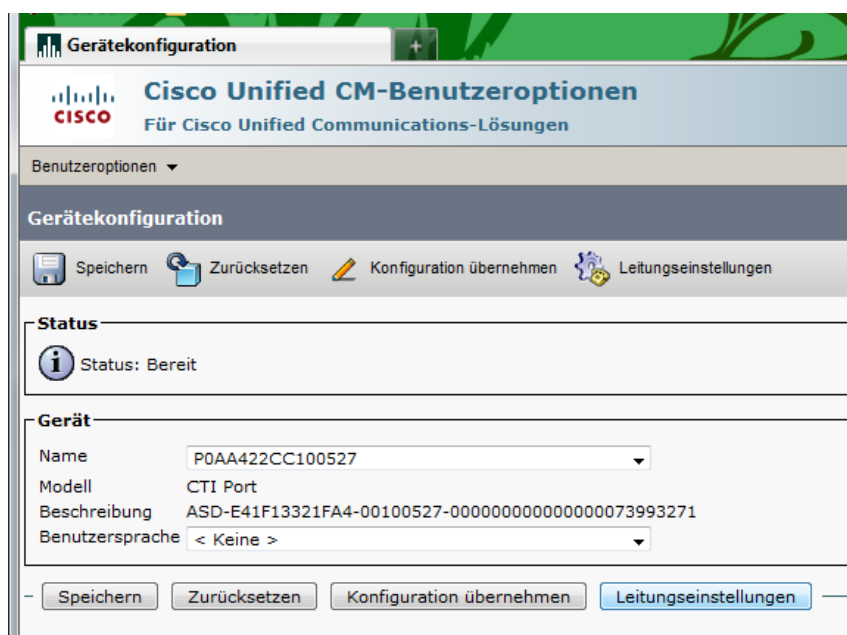
<https://cucm.uni-saarland.de/ccmuser>

Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein:
Sie finden diese Informationen auf der ausgehändigten Information.



9.2 Menüstruktur

Klicken Sie auf den Menüpunkt **Benutzeroptionen** → **Gerätekonfiguration**. Über den Button **Leitungseinstellungen** können Sie verschiedene Rufumleitungen und Leitungsmerkmale für Ihr Telefon einrichten.



Benutzerhandbuch

Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

Bitte aktivieren Sie die gewünschten Einstellungen durch einfaches Anklicken der Kästchen.

The screenshot shows the 'Leitungseinstellungen - Konfiguration' page in the Cisco Unified CM-Benutzeroptionen web interface. The page has a green header bar with the title 'Leitungseinstellungen - Konfiguration' and a plus icon. Below the header, the Cisco logo and the text 'Cisco Unified CM-Benutzeroptionen' and 'Für Cisco Unified Communications-Lösungen' are displayed. A dropdown menu shows 'Benutzeroptionen'. The main content area is titled 'Leitungseinstellungen - Konfiguration' and contains two buttons: 'Speichern' (Save) and 'Gerät' (Device). The 'Status' section shows 'Status: Bereit' (Ready). The 'Leitungsinformationen' section has a dropdown menu for 'Leitung' (Line) showing '73993271 - Leitung 1'. The 'Umleitung für eingehenden Anruf' (Forwarding for incoming call) section contains four options, each with a checkbox and radio buttons for 'Voicemail' and 'Diese Nummer' (This number):

- ☐ Alle Anrufe umleiten an (Forward all calls to)
 - ☐ Voicemail
 - ☐ Diese Nummer
- ☐ Bei besetzter Leitung externe Anrufe umleiten an (Forward external calls when line is busy to)
 - ☐ Voicemail
 - ☐ Diese Nummer
- ☐ Bei besetzter Leitung interne Anrufe umleiten an (Forward internal calls when line is busy to)
 - ☐ Voicemail
 - ☐ Diese Nummer
- ☐ Wenn nicht abgehoben wird, externe Anrufe umleiten an (Forward external calls when not answered to)
 - ☐ Voicemail
 - ☐ Diese Nummer

Benutzerhandbuch

Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

The screenshot shows the 'Leitungseinstellungen - Konfiguration' (Call Forwarding - Configuration) page in the Cisco Unified CM User Options web interface. The page has a green header with the Cisco logo and the title 'Cisco Unified CM-Benutzeroptionen'. Below the header, there is a navigation bar with 'Benutzeroptionen' and a dropdown arrow. The main content area is titled 'Leitungseinstellungen - Konfiguration' and contains several configuration sections. The first section, 'Wenn nicht abgehoben wird, externe Anrufe umleiten an' (When not answered, forward external calls to), has two radio button options: 'Voicemail' and 'Diese Nummer' (This number), with a text input field next to the latter. The second section, 'Wenn nicht abgehoben wird, interne Anrufe umleiten an' (When not answered, forward internal calls to), also has 'Voicemail' and 'Diese Nummer' options with a text input field. The third section, 'Wenn kein Netz verfügbar ist, interne Anrufe umleiten an' (When network is unavailable, forward internal calls to), and the fourth section, 'Wenn kein Netz verfügbar ist, externe Anrufe umleiten an' (When network is unavailable, forward external calls to), both have the same two radio button options and a text input field. At the bottom of the page, there is a 'Nachrichtenanzeige' (Message Waiting) section with a label 'Regel für die Nachrichtenanzeige*' (Rule for message waiting*) and a dropdown menu showing 'Systemregel verw.' (System rule selected). Below this section, there are two buttons: 'Speichern' (Save) and 'Gerät' (Device). The 'Speichern' button is circled in red.

Bestätigen Sie die gewünschten Änderungen mit dem Button **Speichern**.

9.3 Rufumleitung

Um die Rufumleitung für Ihr Telefon via Cisco Unity (WebApplikation) einzurichten, klicken Sie bitte auf

- **Benutzeroptionen**
- **Gerät**
- **Leitungseinstellungen**

Markieren Sie in aufgeführter Ansicht das Kästchen für die gewünschte Rufumleitung.

Geben Sie die Rufnummer ein, an die die eingehenden Anrufe weitergeleitet werden sollen. Für externe Rufnummern fügen Sie bitte eine „0“ hinzu. Klicken Sie auf **Speichern**.

The screenshot shows the 'Leitungseinstellungen - Konfiguration' page in the Cisco Unified CM-Benutzeroptionen web application. The page has a green header bar with the title 'Leitungseinstellungen - Konfiguration' and a plus icon. Below the header is a blue bar with the Cisco logo and the text 'Cisco Unified CM-Benutzeroptionen Für Cisco Unified Communications-Lösungen'. A dropdown menu labeled 'Benutzeroptionen' is visible. The main content area has a dark blue header 'Leitungseinstellungen - Konfiguration'. Below this are two buttons: 'Speichern' (Save) and 'Gerät' (Device). The 'Status' section shows an information icon and the text 'Status: Bereit'. The 'Leitungsinformationen' section has a dropdown menu for 'Leitung' with the selected value '73993271 - Leitung 1'. The 'Umleitung für eingehenden Anruf' section has a checked checkbox 'Alle Anrufe umleiten an' and two radio button options: 'Voicemail' and 'Diese Nummer'. The 'Diese Nummer' option is selected, and the number '72374' is entered in the adjacent text field.

9.4 Kurzwahltasten

Wählen Sie den Menüpunkt **Benutzeroptionen**→**Gerät**: Klicken Sie auf **Kurzwahleinträge**.

Gerätekonfiguration

Cisco Unified CM-Benutzeroptionen
Für Cisco Unified Communications-Lösungen

Benutzeroptionen ▾

Gerätekonfiguration

Speichern Zurücksetzen Konfiguration übernehmen Leitungseinstellungen Kurzwahleinträge

Status

Status: Bereit

Gerät

Name SEP000000070063
Modell Cisco IP Communicator
Beschreibung Test NXO Sander
Benutzersprache < Keine >

Speichern Zurücksetzen Konfiguration übernehmen Leitungseinstellungen **Kurzwahleinträge**

*- bezeichnet ein erforderliches Element.

Benutzerhandbuch

Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

The screenshot shows the 'Cisco Unified CM-Benutzeroptionen' web interface. The main heading is 'Kurzwahltasten und -einträge - Konfiguration'. Below this are navigation links: 'Speichern', 'Zurücksetzen', 'Konfiguration übernehmen', 'Gerät', and 'Leitungseinstellungen'. A 'Status' section shows 'Status: Bereit'. The main section is 'Einstellungen für Kurzwahleinträge', which contains a table with three columns: 'Nummer', 'Beschreibung', and 'ASCII-Beschreibung'. The first row is pre-filled with '001', 'Telefonhotline', and 'Telefonhotline'. Rows 2 through 6 are empty for user input.

	Nummer	Beschreibung	ASCII-Beschreibung
1	001	Telefonhotline	Telefonhotline
2			
3			
4			
5			
6			

Die dort eingegebenen Rufnummern werden als Kurzwahlcodes auf den Ziffertasten Ihres Telefons hinterlegt. Die Beschreibungen sind später im Display des Telefons ersichtlich. Geben Sie die gewünschte Rufnummer und eine Beschreibung ein. Klicken Sie auf **Speichern**.



Bitte beachten Sie, dass im Feld „Beschreibung“ keine Umlaute eingegeben werden können. Bitte lösen Sie die Umlaute auf.



Mit der „TAB“-Taste auf Ihrer Tastatur wird der Name aus der Beschreibung so auch automatisch in die Spalte ASCII-Beschreibung übernommen.

9.5 Persönliche PIN ändern

Bitte ändern Sie nach dem ersten Aufruf von der Cisco WebApplikation Ihre PIN. Klicken Sie auf **Benutzeroptionen**→ **Benutzereinstellungen**.



Benutzerhandbuch

Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

Benutzereinstellungen - Konfiguration

Cisco Unified CM-Benutzeroptionen
Für Cisco Unified Communications-Lösungen

Benutzeroptionen ▼

Benutzereinstellungen - Konfiguration

 Speichern

Status

 Status: Bereit

Telefon-PIN

Aktuelle PIN

Neue PIN

PIN bestätigen

Benutzersprache

Sprache ▼

 Speichern

Benutzerhandbuch

Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

9.6 Übersicht der Einrichtungsmöglichkeiten

Sie haben die Möglichkeit Ihre Telefoneinstellungen zu konfigurieren, rsp. zu personalisieren. Nachfolgend eine Übersicht welche Einstellungen durch Sie und welche durch die HIZ-Administration vorgenommen werden können (bitte beauftragen Sie diese über einen Service-Antrag):

Konfigurationsmöglichkeiten Anwender:

Was

- Festlegen des persönlichen Ruftons
- Begrüßungstext Voicemail aufnehmen

Wo

Direkt am Telefon (Button „Settings“)
Direkt am Telefon (Button „Messages“)

Konfigurationsmöglichkeiten durch das HIZ

Was

- Änderung der Aktivierungszeit der Voicemail
- Rufnummerndurchbrechung (z.B. wenn eine dauerhafte Rufumleitung von einer Rufnummer zur nächsten geschaltet ist und dennoch zurückverbunden werden soll)
- Mehrfachrufsignalisierung (bei der Anwahl einer bestimmten Rufnummer sollen noch weitere Apparate klingeln)
- Ich benötige ein Headset.

Welche Informationen werden benötigt

Bitte geben Sie an nach welcher Anzahl Klingeln die Voicemail aktiviert werden soll
Alle Rufnummern die die Rufumleitung betrifft (z.B. Chef → Sekretariat)
Alle Rufnummern die in dem Vorgang involviert sind
Bitte nutzen Sie den gewohnten Beschaffungsweg über das HIZ.

10. Unterstützungsmöglichkeiten / Ansprechpartner

Bei nachfolgenden Fragen und Wünschen, wende Sie sich bitte an die

HIZ Kommunikations Hotline, unter **68696**

oder via E-Mail an

telefonie@hiz-saarland.de

- Wo erhalte ich die Zugangsdaten Username /Passwort für das Telefon?
- Wo erhalte ich die Zugangsdaten zu der Weboberfläche des Cisco Call-Managers?
- Wo erhalte ich die Zugangsdaten/PIN für den Anrufbeantworter?
- Was muss ich tun wenn ich mein Passwort vergessen habe?
- An wen kann ich mich wenden, wenn ich zusätzlichen Bedarf an Telefonen oder Zubehör habe?

Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

Persönliche Notizen

[illegible]